



## La tecnología empodera a los viajeros de lujo

[KAYAK](#) el buscador de viajes líder en el mundo durante su participación en el foro France Excellence Latam en el panel: “**El viajero de mañana y tendencias del turismo de lujo**” compartió reveladores datos sobre este segmento de viajeros y su comportamiento:

### **La tecnología empodera a los viajeros de lujo:**

KAYAK reveló que uno de los temas cruciales en la redefinición del lujo en los últimos años es que la tecnología ha venido a empoderar a los viajeros. Por ejemplo, por medio de su plataforma los viajeros de lujo encuentran cientos de opciones de proveedores de viaje en una sola búsqueda en un solo lugar, adicionalmente gracias a los diversos filtros, los usuarios encuentran lo que están buscando de forma fácil y orgánica. Por ejemplo, KAYAK cuenta con un filtro para que los usuarios puedan elegir de cuántas estrellas están buscando su alojamiento, la zona dónde les gustaría hospedarse, los servicios específicos que desean recibir en su estancia, etc.

Otra tendencia muy fuerte y por la que los viajeros están dispuestos a pagar más es la flexibilidad en las políticas de cancelación de los hoteles y vuelos. Desde el principio de la pandemia en KAYAK entendió las necesidades de los viajeros y creó su filtro de proveedores con cambios flexibles que al ser elegido por los viajeros se mostrarán de forma prioritaria a los proveedores que tengan políticas flexibles.

### **Destinos nacionales los primeros en mostrar signos de recuperación:**

De acuerdo con KAYAK los primeros destinos que mostraron signos de recuperación en búsquedas fueron los nacionales. En términos de viajes al extranjero estos están teniendo una recuperación más paulatina.

Por ejemplo el 28 de diciembre de 2020 el turismo nacional se recuperó 6% con respecto al mismo día pero de 2019, para viajes internacionales en ese momento estaban las búsquedas en -51% .

En destinos como Puerto Escondido no sólo no hubo un descenso en las búsquedas durante la pandemia, las búsquedas al destino crecieron con respecto a 2019. En la semana del 11 de octubre de 2020 Puerto Escondido tuvo un incremento del 52% con respecto al mismo periodo del 2019. El 14 de marzo de 2021 tuvo su mayor crecimiento registrado durante este periodo con un 81% con respecto a 2019. Igual es un destino que cuenta también con un hotel muy conocido de lujo y opciones gastronómicas de alto nivel.

Otro destino con una impresionante oferta de lujo para los mexicanos que tuvo muy buenos momentos de recuperación es San José del Cabo. La semana del 11 de octubre de 2020 tuvo un 60% de crecimiento en búsquedas con respecto a 2019.

### **Viajes al extranjero recuperan búsquedas mientras van abriendo paulatinamente fronteras**

En el presente mes, el día 13 de septiembre las búsquedas para viajes nacionales estaban en 6% e internacionales en 1% con respecto al mismo día de hace dos años. La diferencia no es tan dispar como en 2020 porque poco a poco los destinos internacionales han ido abriendo sus fronteras y brindando garantías a los mexicanos.

De acuerdo al [micrositio de tendencias de KAYAK](#) la semana del 20 de junio, las búsquedas incrementaron con respecto al mismo periodo del mes anterior en Francia con un 33%, esto después del anuncio de que el destino abría las fronteras a viajeros nacionales con determinadas restricciones.

En específico París, la semana del 23 de Mayo hasta la del 4 de julio mostró un incremento en el porcentaje de búsquedas con respecto a las mismas semanas del mes anterior con una recuperación de hasta el 59%.

### **El papel de KAYAK en este panorama**

El papel de KAYAK es tener el pulso de las necesidades de los viajeros y crear herramientas que lo ayuden a navegar en esta nueva realidad, ser un vehículo comunicante entre sus viajes y sus necesidades. La misión de KAYAK es ayudar a los viajeros a experimentar el mundo y queremos por medio del desarrollo de tecnología e innovación ser su aliado.

-----

### **Acerca de Kayak**

KAYAK, forma parte de Booking Holdings (NASDAQ: BKNG), y es el motor de búsqueda de viajes líder en el mundo. Con miles de millones de consultas en nuestras plataformas, ayudamos a las personas a encontrar su vuelo, estadía, auto de alquiler y paquete de vacaciones perfectos. También apoyamos a los viajeros de negocios con KAYAK for Business, nuestra solución de viajes corporativos gratuita, y estamos transformando la experiencia de viaje con nuestra aplicación y el nuevo software de alojamiento y hoteles. Para obtener más información, visite [www.KAYAK.com.mx](http://www.KAYAK.com.mx)

### **Metodología**

#### **Acerca de los datos**

Los siguientes datos representan el volumen de búsqueda de vuelos indexados en todas las marcas de KAYAK en los países de origen indicados. Los datos se actualizarán diariamente para reflejar los cambios en el interés de los viajeros mes a mes y en comparación con hace dos años. Para las comparaciones por día con respecto a hace dos años, comparamos el mismo día de la semana en el año actual con la misma semana de hace dos años. Por ejemplo, compararemos el martes 2 de marzo de 2021 y el martes 5 de marzo de 2019.